

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

- **É necessário algum programa ou configuração específica para a realização do curso?**

Para operar o Moodle, tudo o que você precisa ter são os plugins básicos atualizados (Acrobat Reader para PDF, e Adobe Flash para arquivos .swf)

- **Preciso ter um conhecimento avançado em ferramentas de informática?**

Será necessário ter conhecimento básico similar ao de acessar e-mails online e navegar em um Portal de Notícias Online. Se você executa essas atividades com facilidade, não terá nenhum problema no curso.

- **E se, mesmo assim, eu tiver dificuldades em operar o Moodle?**

Contamos com suporte por e-mail e telefone (em horário comercial) para ajudar o usuário passo a passo quando surgir alguma dificuldade com a ferramenta.

- **Haverá esclarecimento de dúvidas relacionadas ao conteúdo do curso?**

Sim. Haverá um tutor, especialista na área de Qualidade de Vida, que irá dirimir dúvidas relacionadas aos conceitos apresentados no curso.

- **O curso será de 40 horas, 8 semanas, ou seja, cada módulo terá 5 horas de duração. Podemos distribuir estas 05 horas como preferir durante a semana?**

Exato! A idéia do curso é que cada um acesse o conteúdo conforme a sua disponibilidade, no horário e local que for mais conveniente.

- **No caso de haver alguma impossibilidade de assistir um módulo na semana, será possível condensar dois módulos na semana seguinte?**

Sim. Os módulos ficarão disponíveis até o final do curso para revisão ou atrasos.

- **Haverá algum desconto por quantidade de inscritos?**

Acima de dez inscritos por instituição, desconto de 20% para os não associados. Para associados não é possível fazer desconto acumulativo.